

FORMULAR DE INREGISTRARE A PLANGERII IN LEGATURA CU FURNIZAREA GAZELOR NATURALE



1. DATE DE IDENTIFICARE

- 1.1 _____
Nume Prenume / Denumire societate / Asociatie de proprietari
- 1.2 _____
Localitatea
- 1.3 _____
Judetul
- 1.4 _____
Cod Postal
- 1.5 _____
Strada / Numar bloc / Scara / Etaj / Apartament
- 1.6 _____
Telefon Fix / Mobil
- 1.7 _____
Fax
- 1.8 _____
Adresa Email
- 1.9 _____
Identificat prin CNP / CUI / Nr. înregistrare asociație
- 1.10 _____
Reprezentat Legal (se completeaza in cazul persoanelor juridice si asociatiilor de proprietari)

1. PLANGERE CLIENT FINAL – PROBLEME RECLAMATE

Data la care a apărut problema (zi / lună / an): _____ / _____ / _____

Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată (DA sau NU): _____

CORESPONDENTA

CIS GAZ S.A.

Str. Voinicenilor Nr.686
Sântana de Mures
Cod Postal: 547565
Jud.Mures, România
CIF : RO 1210493
J26/838/1991
www.cisgaz.ro
www.cisgaz.com

TELEFON / FAX

0265.313.018

ASISTENTA CLIENTI

0265.313.490
0731.366.149

*numere cu tarif normal
apelabile din toate rețelele

SOCIAL MEDIA

Facebook.com/cisgaz
Twitter.com/CisGaz
LinkedIn.com/company/cis-gaz-sa
Plus.google.com/+Cisgaz

[X] bifati	CAUZA PROBLEMEI
	1. Clauze contractuale furnizare gaze naturale
	2. Modalitate de facturare gaze naturale
	3. Consumul și valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale
	4. Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat; facturarea reviziilor și verificărilor instalațiilor de utilizare gaze naturale
	5. Ofertarea de prețuri și tarife
	6. Continuitatea în alimentarea cu gaze naturale
	7. Calitatea gazelor furnizate
	8. Funcționarea grupurilor de măsurare
	9. Schimbarea furnizorului
	10. Informarea clienților finali
	11. Standarde de performanță furnizare gaze naturale
	12. Altele

Informații suplimentare / Alte tipuri de probleme:



CIS GAZ

3. DETALII CU PRIVIRE LA PLANGERE

CORESPONDENTA

CIS GAZ S.A.

Str. Voinicenilor Nr.686
 Sântana de Mures
 Cod Postal: 547565
 Jud.Mures, România
 CIF : RO 1210493
 J26/838/1991
www.cisgaz.ro
www.cisgaz.com

TELEFON / FAX

0265.313.018

ASISTENTA CLIENTI

0265.313.490
 0731.366.149

*numere cu tarif normal
apelabile din toate retelele

SOCIAL MEDIA

[Facebook.com/cisgaz](https://www.facebook.com/cisgaz)
[Twitter.com/CisGaz](https://twitter.com/CisGaz)
[LinkedIn.com/company/cis-gaz-sa](https://www.linkedin.com/company/cis-gaz-sa)
[Plus.google.com/+Cisgaz](https://plus.google.com/+Cisgaz)

4. CERINTE CLIENT FINAL

[X] bifati	
	1. Eșalonarea la plata facturilor de gaze naturale
	2. Penalități conform standardelor de performanță furnizare gaze naturale
	3. Verificare contor gaze naturale
	4.
	5.

5. ALTE TIPURI DE SOLICITARI :

5.1

5.2

5.3

6. DOCUMENTE ANEXATE :

6.1

6.2

6.3

Data

Semnatura client
