

Întrebări frecvente:

1. Ce este un furnizor de gaze naturale?

Un furnizor de gaze naturale este un operator economic, licențiat de către ANRE pentru a desfășura activități de furnizare a gazelor naturale către consumatori. Furnizorii pot să desfășoare această activitate pe o perioadă determinată și sunt obligați de către ANRE să își reînnoiască licențele după o perioadă de timp, astfel încât să existe o transparență și o verificare permanentă a situației acestora. CIS GAZ S.A. este furnizor autorizat ANRE din 2005.

2. Care este diferența dintre distribuitor și furnizor?

Distribuitorul este cel care deține infrastructura necesară livrării gazelor naturale către consumatorul final (de ex. Delgaz Grid, Hargaz, GazVest etc.), iar *furnizorul* este cel care apelează la serviciile distribuitorului pentru ca gazele naturale să ajungă la Dvs. (de ex. CIS GAZ S.A.). Distribuitorul asigură aceleași servicii de intervenție și mentenanță pentru toți furnizorii, serviciile fiind reglementate de către ANRE, incluzând și citirea lunară a contorului de gaz.

3. În ce condiții pot schimba furnizorul de gaze naturale?

Conform Legii gazelor nr.123/2012, clienții finali de gaze naturale au dreptul să își schimbe furnizorul în mod **gratuit**, în termen de 3 săptămâni de la data solicitării. Dacă și-au exercitat dreptul de eligibilitate, clienții finali nu mai au dreptul să revină la furnizarea reglementată. Nu există perioadă contractuală de retenție în sistem, clientul având oricând opțiunea de a opta pentru alt furnizor autorizat ANRE.

4. Ce înseamnă furnizare reglementată?

Furnizarea reglementată se referă la sistemul tradițional de tarificare, calculat periodic și impus de ANRE, aplicabil tuturor consumatorilor care nu și-au exercitat încă opțiunea de a negocia contractul pe piața liberă. Ultimul termen de liberalizare a pieței din România este 2021, iar până în acel moment toți clienții, persoane fizice sau juridice, își vor negocia în mod individual contractul de furnizare gaze naturale cu unul dintre furnizorii autorizați. Lista acestor furnizori este disponibilă pe www.anre.ro.

5. Ce presupune schimbarea furnizorului de gaze?

Pe baza datelor primite de la client, CIS GAZ S.A. transmite oferta pentru furnizarea de gaze naturale. În urma acceptării ofertei, clientul primește pe e-mail contractul cu CIS GAZ S.A. și notificarea rezilierii contractului cu vechiul furnizor. Clientul semnează contractul și notificarea și le transmite pe e-mail info@cisgaz.ro sau prin poștă la adresa: CIS GAZ S.A., str. Voinicenilor nr. 686, 547565 Sântana de Mureș, jud. Mureș. Noul furnizor, CIS GAZ S.A., va înregistra contractul și va trimite notificarea de reziliere către vechiul furnizor și către distribuitorul local (ex.: Delgaz Grid, Hargaz, Gaz Vest etc.). În termen de 21 de zile de la transmiterea notificării (preferabil începând cu data de 1 a lunii următoare), clientul intră automat în sistemul de furnizare CIS GAZ S.A.

6. Ce NU presupune schimbarea furnizorului?

- Nu sunt necesare operațiuni de schimbare contor.
- Nu sunt necesare alte operațiuni de schimbare/modificare sau alte intervenții asupra instalației de racordare.
- Nu se emite un alt Aviz Tehnic de Racordare de către CIS GAZ S.A., deoarece acesta este emis de către societatea de distribuție gaze în condițiile impuse de aceasta.
- Nu există costuri suplimentare legate de această schimbare.
- Întrucât totul se poate desfășura online sau prin poștă, nu este necesară deplasarea ta la punctele noastre de lucru, decât dacă optezi pentru această variantă.
- Nu ești obligat să rămâi o anumită perioadă prestabilită în sistemul nostru de furnizare. Ești liber oricând să alegi!

7. Cât este de complicat acest proces pentru client?

Este foarte simplu! Toată documentația se poate transmite online, nefiind necesară deplasarea la sediile CIS GAZ S.A., decât dacă aceasta este preferința clientului. Nu sunt necesare operațiuni de schimbare contor sau alte operațiuni/costuri suplimentare. Clientul final va achita consumul lunar efectiv, citirea contorului fiind realizată lunar automat și obligatoriu de către reprezentanții distribuitorului local (ex.: Delgaz Grid, Hargaz, Gaz Vest etc.), la fel ca în cazul oricărui alt furnizor.

16. Unde și cum pot plăti factura?

Plata facturilor se poate face prin Internet Banking, transfer bancar sau la ghișeul băncilor mai jos menționate, în următoarele conturi:

OTP BANK - RO63 OTPV 0000 0000 0230 3195

CEC BANK - RO27 CECE MS01 44RO N075 1257

BANCPPOST – RO80 BPOS 2700 6673 504R On01

UNICREDIT BANK – RO55 BACX 0000 0045 4759 3000

BCR - RO66 RNCB 0188 0349 6044 0005

ING BANK – RO98 INGB0011000055228911, valabil pentru clienții care au cont deschis la ING BANK și la toate terminalele Payzone.

Din 15 Aprilie 2018, puteți achita factura și la sediile Băncii Transilvania (client BT), la multifuncționalele BT Express+ (e nevoie de autentificare cu cardul BT) sau prin serviciul de Internet Banking BT24 – plată utilități.

Direct cu cardul personal (Visa, Mastercard, Maestro) pe portalul CIS GAZ S.A.: www.cisgaz.ro, secțiunea CONTUL MEU.

17. Doresc să închei un contract, dar nu sunt proprietar.

În acest caz veți avea nevoie de un acord de acces de la distribuitor.

18. Intenționez să schimb furnizorul, dar contractul actual este pe numele unei persoane care a decedat.

În cazul în care titularul este decedat, moștenitorul de drept trebuie să rezilieze contractul de pe numele decedatului și să întocmească un nou contract pe numele său, ulterior putând să schimbe furnizorul.

19. Cine va efectua reviziile tehnice periodice ale instalației?

Reviziile vor fi făcute în continuare de către societăți autorizate ANRE în acest scop, de pe plan local.

ATENȚIE: Consumatorul are obligația de a efectua verificarea și revizia instalației de utilizare a gazelor naturale în condițiile și la termenele prevăzute de legislația în vigoare.

CIS GAZ nu își asumă responsabilitatea pentru sistarea furnizării de către distribuitor datorită expirării verificării tehnice periodice.

20. Sunt debransat de la rețea și doresc să închei un contract.

În acest caz, consumatorul va achita taxa de rebranșare la distribuitor, dacă este cazul, și ulterior va încheia contractul de furnizare cu noul furnizor.

21. De ce depinde valoarea facturii de gaze?

Valoarea facturii depinde de tariful - exprimat în lei/MWh - negociat de client cu furnizorul de gaze naturale și consumul efectiv, și este exprimată ca produs al cantității de gaze consumate (m³) și PCS (indicator de calitate stabilit de Transgaz). Consumul efectiv depinde de echipamentul de încălzire folosit și pierderile termice ale imobilului.

22. Ce înseamnă consumator B1, B2, B3 și B4?

Categoria B1 de consum gaze naturale reprezintă majoritatea clienților din România și se referă la persoanele fizice și juridice care înregistrează un consum de gaze naturale de până la 23 MWh/an.

Categoria B2 cuprinde acele persoane fizice și juridice care înregistrează un consum între 23-116 MWh/an.

Consumatori B1 și B2 pot fi: persoane fizice, cabinete medicale sau notariale, birouri, brutării, agenții imobiliare, pensiuni, firme mici etc.

Categoria B3 se referă la persoanele fizice și juridice care înregistrează un consum între 116 MWh/an și 1162 MWh/an.

Categoria B4 se referă la persoanele fizice și juridice care înregistrează un consum între 1162 MWh/an și 11627 MWh/an.

23. Dacă am întrebări, cui mă adresez?

Pe email info@cisgaz.ro sau la numărul **0800 420 444**, disponibile 24/7.