

**Structura plangerilor in functie de
modul de preluare si tipul clientului
final**

ANEXA Nr. 3 la
procedura-cadru

Perioada: 01.01.2020-31.12.2020

Nr. Crt.	Modul de preluare a plangerilor	Nr. De plangeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1	Depunere in scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	0	0	0
2	Prin intermediul unui centru de telefonie	26	20	6
3	Prin intermediul unei adrese de e- mail	17	10	7
4	Prin intermediul formularului on- line	0	0	0
5	Prin fax	0	0	0
6	Prin posta	0	0	0
TOTAL		43	30	13