

Structura plangerilor in functie de categorie, concluzia analizei si respectarea termenului legal

ANEXA Nr. 4 la
procedura-cadru

Perioada: 01.01.2020 - 31.12.2020

Nr. Crt.	Categorie plangeri	Nr. Plangeri			Plangeri nerezolvate in termen din total plangeri
		Total	Rezolvate in termen legal	Nerezolvate in termenul legal	
1	Contractarea gazelor naturale	0	0	0	0
2	Facturarea contravalorii gazelor naturale	0	0	0	0
3	Ofertarea de preturi si tarife	0	0	0	0
4	Continuitatea in alimentarea cu gaze naturale	0	0	0	0
5	Asigurarea calitatii gazelor naturale	0	0	0	0
6	Functionarea grupurilor de masurare	15	15	0	0
7	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	0	0	0	0
8	Informarea clientilor finali in conformitate cu cerintele legislatiei in vigoare	0	0	0	0
9	Rezolvarea plangerilor la adresa furnizorului, formulate de clientii finali cu privire la nerespectarea legislatiei in vigoare	0	0	0	0
10	Dificultati la plata facturilor	0	0	0	0
11	Dificultati in procesul de logare pe portalul CIS GAZ	1	1	0	0
TOTAL		16	16	0	0
din care: intemeiate		38	38	0	0
neintemeiate		0	0	0	0
nesolutionabile		0	0	0	0